

TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS NETPARK

1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

Estes Termos de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, das Plataformas da Netpark (“Plataformas”), tais como, aplicativos, sítios de Internet, e-mails e outros meios tecnológicos, para a contratação de conteúdos, bens e serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela NETPARK ou qualquer de suas conveniadas.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.

Ao acessar e usar as “Plataformas” você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você e a Netpark.

Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar nem usar as Plataformas.

Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acordos anteriores entre você e qualquer conveniada da Netpark.

A Netpark poderá imediatamente encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses Termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços.

Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços.

Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

A Netpark poderá alterar os Termos relativos às “Plataformas” a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a Netpark fizer a postagem da versão atualizada dos Termos neste local ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre a respectiva Plataforma.

O fato de você continuar a acessar ou usar as “Plataformas” após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

Nossa obtenção e uso de informações pessoais está disciplinada na [Política de Privacidade de Usuários da Netpark](#).

A Netpark ou qualquer de suas conveniadas poderá fornecer a uma gerenciadora de reclamações ou seguradoras qualquer informação necessária (inclusive suas informações de contato) se houver qualquer reclamação, litígio ou conflito, o que pode incluir acidente envolvendo você ou Prestadores Terceiros, e essas informações ou dados forem necessários para solucionar a reclamação, sinistro, litígio ou conflito.

2. AS PLATAFORMAS

As “PLATAFORMAS” consistem em mídia digital de acesso às garagens credenciadas e habilitadas para o uso deste aplicativo, para os usuários habilitados e com mensalidades ativas (QR Code - Credencial Digital), podendo servir para pagamento de tickets referentes a estadias avulsas em nossos estacionamentos; localização de estacionamentos mais próximos a um ponto de destino escolhido pelo usuário; e consulta de transações financeiras realizadas entre o usuário e a Netpark.

3. LICENÇA.

O uso das “Plataformas” está sujeito ao cumprimento destes Termos, outorgando a Netpark a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável, pessoal e intransferível, sujeita a estes termos e condições, para:

(i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços, como usuário-final; e

(ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial.

Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à Netpark e suas conveniadas.

4. RESTRIÇÕES.

Você não poderá:

remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços;

(ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela Netpark;

(iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável;

(iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços;

(v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping (coleta automatizada de dados que simulam usuários), pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou

(vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

5. USO DAS PLATAFORMAS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS).

O uso das “Plataformas” poderá ser disponibilizado e acessado em conexão com Serviços de Terceiros relacionados às atividades da Netpark (por exemplo, cartões de crédito, empresas de TAG veicular, seguradora etc) e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a Netpark não controlará.

VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS).

A NETPARK NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A NETPARK NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS).

Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte às “Plataformas”. Seu acesso às “Plataformas” usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros(as).

6. TITULARIDADE.

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da Netpark, ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso.

Estes Termos e o uso das “Plataformas” não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito:

(i) sobre as “Plataformas”, exceto pela licença limitada concedida acima; ou

(ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da Netpark ou de qualquer licenciadora da Netpark.

7. O USO DAS PLATAFORMAS

A. CONTAS DE USUÁRIOS.

Para utilizar grande parte dos Serviços da Netpark, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços (“Conta”). Registro de Conta exige que você apresente à Netpark certas informações pessoais, tais como seu nome, e-mail, CPF, número de telefone celular, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito). Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar as “Plataformas, de contratar Serviços da Netpark ou a Netpark poderá resolver estes Termos.

Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua Conta, inclusive em casos de fraudes ou violações de seus direitos praticadas por terceiros. A menos que diversamente permitido pela Netpark por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

B. MENSAGEM DE TEXTO.

Ao criar uma Conta, você concorda que as “Plataformas” poderão lhe enviar mensagens de texto informativas (SMS) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços.

Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) da Netpark a qualquer momento enviando e-mail para aplicativo@netpark.com.br e indicando que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe.

Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso das “Plataformas”.

C. CÓDIGOS PROMOCIONAIS.

A Netpark poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados às “Plataformas”, aos Serviços da Netpark e/ou a Serviços de Prestadores Terceiros, sujeitos a quaisquer condições adicionais que a Netpark estabelecer para cada um dos códigos promocionais (“Códigos Promocionais”).

Você concorda que Códigos Promocionais:

(i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam;

(ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela Netpark;

(iii) poderão ser desabilitados pela Netpark a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a Netpark;

(iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a Netpark estabelecer para esses Código Promocional;

(v) não são válidos como dinheiro; e

(vi) poderão expirar antes de serem usados.

A Netpark se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por você ou por outro usuário, caso a Netpark apure ou acredite que o uso ou resgate do Código Promocional foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo Código Promocional.

D. CONTEÚDO FORNECIDO PELO(A) USUÁRIO(A).

A Netpark poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a Netpark por meio das “Plataformas”, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário(a)”).

Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por você permanece de sua propriedade e de sua exclusiva responsabilidade.

Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para a Netpark, você outorga a Netpark e suas conveniadas uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com as “Plataformas” e com os negócios da Netpark e em sites e Serviços de terceiros), sem ulterior aviso a você ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que:

(i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) e responsável de todo Conteúdo de Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar à Netpark a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e

(ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a) tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pela Netpark da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não empregar ou fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração da Netpark a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. A Netpark poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar e/ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo da Netpark, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você, podendo removê-lo se entender que fere estes Termos, normas de qualquer espécie ou direitos de terceiro, sem que essa remoção consista em violação de liberdade de expressão ou de qualquer de seus direitos.

E. ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS.

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar as “Plataformas”.

As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar as “Plataformas” e você será responsável por essas taxas e encargos.

Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar as Plataformas e quaisquer de suas atualizações.

A Netpark NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR.

Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

8. PAGAMENTO

Você está ciente e entende que os serviços que contratar por meio das “Plataformas”, poderão ser cobrados (“Preço”). A Netpark ou conveniada realizará a cobrança devida através do meio de pagamento cadastrado ou escolhido pelo usuário que estiver disponível. O preço pago por você

é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Netpark.

O pagamento será processado pela Netpark ou conveniada mediante o método de pagamento indicado na sua Conta. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado, você concorda que a Netpark ou sua conveniada poderá usar um outro método de cobrança na Conta, se houver.

Na relação entre você e a Netpark, a Netpark reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar as condições da prestação de serviços, bem como as Tabelas de Preço relativo a todos os serviços obtidos por meio do uso das plataformas a qualquer momento, a critério exclusivo da Netpark.

A Netpark poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) usuários(as) ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso das plataformas, e você concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também oferecidos a você, não terão influência sobre os Preços aplicados.

Você poderá optar por cancelar sua solicitação de serviços a qualquer momento, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento.

Você é responsável pelo pagamento de quaisquer custos ou despesas incorridos como resultado do download e do uso do aplicativo, incluindo cobranças de roaming e da operadora de rede. Consulte seu provedor de serviços para obter detalhes.

Você é responsável pela compra e pagamento de quaisquer transações realizadas através das “Plataformas”, seja pagamento de ticket avulso, selos, TAGs ou de compra de mensalidade em nossas garagens.

O uso do Aplicativo Netpark está condicionado ao aceite do cadastro de um meio de pagamento válido (cartão de crédito), atrelado ao seu cadastro. Os dados do meio de pagamento não são armazenados nos bancos de dados da Netpark, e estão seguramente armazenados e criptografados nos bancos de dados de nosso parceiro de Gateway de Pagamento. Ao utilizar o Aplicativo Netpark, você concorda e aceita os termos de uso e privacidade do parceiro de Gateway de Pagamento, que pode ser trocado a qualquer momento, sem aviso prévio. Eventuais vazamentos de dados, e falhas de segurança, são de responsabilidade legal do parceiro.

9. INEXISTÊNCIA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO.

A. INEXISTÊNCIA DE GARANTIA.

AS PLATAFORMAS PODEM SER UTILIZADAS “NO ESTADO” E “COMO DISPONÍVEIS”.

A NETPARK NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTES TERMOS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU FORNECIMENTO ALUSIVAS ÀS PLATAFORMAS E SUA UTILIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA.

ADEMAIS, A NETPARK NÃO DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DAS PLATAFORMAS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS OU BENS SOLICITADOS POR MEIO DAS PLATAFORMAS.

A NETPARK NÃO GARANTE A OPERAÇÃO ININTERRUPTA DAS FERRAMENTAS, NEM QUE SEJA ISENTO DE ERROS OU FALHAS.

A NETPARK NÃO GARANTE QUE AS FUNÇÕES CONTIDAS NAS FERRAMENTAS FUNCIONARÃO EM TODAS AS COMBINAÇÕES QUE POSSAM SER SELECIONADAS PARA USO.

A NETPARK NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PRESTADORES TERCEIROS.

VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DAS PLATAFORMAS SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

B. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

A NETPARK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DAS PLATAFORMAS AINDA QUE A NETPARK TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

A NETPARK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO:

(i) SEU USO DAS PLATAFORMAS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES DISPONIBILIZADAS PELAS PLATAFORMAS; OU

(ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A NETPARK TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

A NETPARK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA NETPARK E, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE E INTEGRIDADE DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS.

C. SITES, SERVIÇOS OU APLICATIVOS DE TERCEIROS.

O Aplicativo Netpark pode permitir que você acesse um link ou se conecte para usar funcionalidades de sites, serviços ou aplicativos que não são controlados pela Netpark (coletivamente "Aplicativos de terceiros").

Todos os Aplicativos de terceiros estarão sujeitos aos termos e condições do fornecedor terceirizado relevante, e a Netpark não será responsável por questões relacionadas a transações ou negociações com esses terceiros nem sobre conteúdo de terceiros, conteúdo syndicado, aplicativos, serviços, sites, propagandas, links, práticas e/ou políticas de privacidade desses terceiros que possam ser acessadas por meio do Aplicativo da Netpark.

É sua responsabilidade verificar todos os termos legais (incluindo as políticas de privacidade e os termos de serviço/uso) dos Aplicativos de terceiros antes de fazer o download, o uso ou participar desses Aplicativos de terceiros.

Qualquer obrigação, responsabilidade, compromisso ou dívida que você porventura assumir ao acessar sites, serviços ou aplicativos de terceiros decorrem de sua exclusiva vontade e ação, não sendo a Netpark, de qualquer modo, responsável por isso, nem tendo a capacidade para alterar os Termos de Uso deles.

D. INDENIZAÇÃO.

Você concorda em indenizar e manter a Netpark, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados:

- (i) ao uso das Plataformas;
- (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos;
- (iii) o uso, pela Netpark, do Conteúdo de Usuário(a); ou
- (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL; JURISDIÇÃO.

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de seu domicílio.

11. AVISOS.

A Netpark poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, ou correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta. Você poderá notificar a Netpark por meio do Aplicativo, ou comunicação pelo endereço eletrônico aplicativo@netpark.com.br.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS.

O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições deste Termo, será considerado mera tolerância e liberalidade, não caracterizando novação ou renúncia a qualquer direito, devendo permanecer sendo respeitadas e cumpridas as obrigações, na forma e nos prazos estatuídos.

O usuário das “Plataformas” não poderá ceder, a qualquer título, nem transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia, expressa e escrita autorização da Netpark.

O usuário autoriza, em caráter irrevogável, a Netpark ceder e transferir as “Plataformas e/ou direitos relativos ao uso das Plataformas, total ou parcialmente, a terceiros, inclusive: (i) para uma conveniada, subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens da Netpark; ou (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos.

Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto.

Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”.