

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



#### I. Introdução

A Rede Netpark e conveniados tem como missão prestar serviços de alta qualidade na administração de estacionamentos e garagens, investindo em tecnologia, melhoria contínua dos processos, capacitação e envolvimento de seus colaboradores.

No exercício de suas atividades, a Netpark necessita conhecer e tratar dados pessoais de sua clientela.

Quando você decide usar os nossos serviços, através de nossas plataformas digitais, ou simplesmente baixar o APP da Netpark, você nos confia seus dados pessoais para que possamos cumprir nossa missão. E nós temos o compromisso de manter essa confiança.

Através desta Política de Privacidade (Política), você pode conhecer nossas práticas e política de privacidade e, se concordar com elas e decidir baixar o app ou acessar nossas plataformas digitais, nos autorizará a dar o tratamento adequado a seus dados.

Esta Política descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são tratados e as suas opções com relação a esses dados.

Recomendamos ler esta Política, optando em dar sequência ou não na utilização do APP e nossas plataformas digitais da Netpark.

#### II. Glossário

Para fins desta Política considera-se:

APP – Aplicativo de celular, para sistemas Android ou iOS.

API – Application Programming Interface - conjunto de funções acessíveis publicamente que permitem utilização de funcionalidades de softwares e/ou realização de comunicação e troca de dados entre softwares sem acesso ao código fonte ou bancos de dados.

Conta: é a forma através da qual o USUÁRIO é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites e/ou portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o USUÁRIO (como dados cadastrais) e outros dados relevantes para garantir relação mais



apropriada e completa do **Netpark** com o **USUÁRIO** (como registro de atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites e/ou portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark).

Cookies – São pequenos arquivos de texto armazenados em navegadores ou aparelhos por sites, apps, mídia online e anúncios.

Credenciais: é o conjunto de dados que o USUÁRIO usa para se autenticar quando acessa determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites e/ou portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark. Geralmente tais dados são login e senha, mas podem incluir dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação. As credenciais são individuais, confidenciais e não transferíveis, e não devem ser compartilhados com terceiros.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, email, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa (física ou jurídica) indicada pela Netpark, responsável por atuar como canal de comunicação entre a Netpark, o USUÁRIO e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pela Netpark.

Endereço IP: endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o USUÁRIO está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites e/ou portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark.

Legislação Aplicável: significa a legislação aplicável ao relacionamento entre a Netpark e o USUÁRIO, que pode variar por conta de (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio USUÁRIO; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas. A Netpark está sediada no Brasil, cumprindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018).



**Logs**: registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuados nos sites e/ou portais, aplicativos e serviços prestados pela Netpark.

Plataformas Digitais – Aplicativo (app), sites e portais Netpark.

Rede Netpark: NAA ADMINISTRACAO DE ESTACIONAMENTO LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob n° 86.815.560/0001-10 e demais empresas independentes licenciadas da marca Netpark.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelo e/ou portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark. O USUÁRIO deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política e demais documentos da Netpark.

**Web Beacons** – pequenas imagens gráficas (também conhecidas como *pixel tags* ou *clear GIFs*) que podem ser incluídas em nosso site, portais, aplicativos e serviços prestados pela Netpark, que normalmente funcionam em conjunto com *cookies* para identificar nossos usuários e seu comportamento.

SDKs - Software Development Kits, uma coletânea de softwares voltados para desenvolvimento de aplicações.

#### III. Visão geral

Esta Política aplica-se aos usuários dos serviços da Netpark contratados através de apps e plataformas digitais da Netpark, descrevendo a forma como são tratados os dados, bem como direitos dos USUÁRIOS.

Todos os indivíduos sujeitos à presente Política são denominados USUÁRIOS.

#### IV. Coleta e tratamento de dados

# A. Os dados que coletamos:

A Netpark coleta ou pode vir a coletar:

• Dados informados à Netpark pelos USUÁRIOS, quando inseridos ou submetidos voluntariamente nas plataformas digitais, aplicativos e



serviços oferecidos pela Netpark, tais como a criação de **Conta**, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços

- Dados criados durante o uso de nossos serviços, como de localização, utilização do app e plataformas digitais, entre outros.
- Dados de outras fontes, como parceiros da Netpark e terceiros que tenham feito a coleta com base legal prevista na LGPD que podem utilizar APIs, APPS e plataformas digitais da Netpark.
  - Dados submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, tais como por meio de Cookies, Web Beacons e tecnologias similares.

#### B. Os dados coletados pela Netpark ou em nome dela podem incluir:

- 1. Dados informados pelos usuários:
- Perfil do usuário: dados que os usuários criam ou alteram suas contas da Netpark, que podem incluir, mas não se limitam a:
  - (i) nome:
  - (ii) CPF;
  - (iii) endereço de e-mail;
  - (iv) informações do veículo ou seguro dos usuários
  - (iv) endereço postal;
  - (v) número de telefone;
  - (vi) data de nascimento;
  - (vii) informações de pagamento;
  - (viii) credenciais dos USUÁRIOS:
  - (ix) informações do veículo dos USUÁRIOS;
  - (x) Conteúdo do usuário: informações que os usuários enviam quando entram em contato com o suporte ao cliente da Netpark, fazem avaliações ou elogios, podendo incluir comentários, fotos ou outros registros coletados por usuários.



A Netpark não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e dados fornecidos pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do mesmo prestá-las com exatidão e atualizá-las. A Netpark poderá solicitar, periodicamente, que o USUÁRIO atualize as informações prestadas e os dados fornecidos.

#### 2. Dados criados durante o uso dos nossos serviços:

Dados de localização: se o **USUÁRIO** permitir que o App Netpark acesse a localização do dispositivo durante o seu uso (apenas em primeiro plano), a Netpark poderá coletar dados de localização precisos ou aproximados do aparelho para oferecer recursos como localizar estacionamentos conveniados mais próximos, bem como traçar rotas até esses destinos.

- O USÚARIO tem a opção de negar a permissão de localização de seu dispositivo para o App Netpark durante o seu uso, no entanto, isso pode afetar recursos do app Netpark que dependem da coleta da localização do dispositivo.
- Informações de transações: informações de transações relacionadas ao uso de nossos serviços, inclusive o tipo de serviço solicitado ou prestado, a data e hora em que o serviço foi prestado, o valor cobrado, local e duração da estadia do veículo e a forma de pagamento.
- Dados de utilização: dados sobre a interação dos usuários com nossos serviços. Isso inclui datas e horários de acesso, recursos do app ou páginas das plataformas digitais visualizadas, sistema operacional, problemas do app e outras atividades do sistema. Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de cookies, pixels, tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores únicos.
- Dados do aparelho: informações sobre os aparelhos usados para acessar nossos serviços, inclusive modelos de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, idiomas preferidos, identificadores exclusivos de aparelhos, identificadores de publicidade da Netpark, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel, bem como Session e User ID, quando disponível.
- Dados de comunicação: podemos permitir que os usuários se comuniquem com a Netpark por meio de APPS e outras plataformas digitais da Netpark. A Netpark pode usar esses dados para serviços de suporte ao cliente, para fins de segurança, para melhorar e oferecer nossos produtos e serviços e para análises.



#### 3. Dados de outras fontes:

- Feedback do usuário, tais como avaliações, comentários, elogios, reclamações.
- Parceiros comerciais da Netpark, por meio dos quais os usuários criam ou acessam sua conta da Netpark, como provedores de pagamento, serviços de redes sociais, ou apps ou sites que usam as APIs da Netpark ou cujas APIs a Netpark usa.
- Fornecedores que nos ajudam a confirmar a identidade dos usuários, para fins de regulamentação e segurança.
- Provedores de seguro, veículo ou serviços financeiros.
- Fontes publicamente disponíveis ou previamente autorizadas.
- Prestadores de serviços de marketing para fins de relacionamento com a Netpark.
- A Netpark pode combinar os dados coletados dessas fontes com outros em sua posse para fins de relacionamento com a Netpark.

# C. Como usamos os dados pessoais:

Coletamos e usamos dados pessoais para execução do contrato de prestação de serviços mantido entre o USUÁRIO e a Netpark, bem como para as atividades correlatas (faturamento; cobrança; prestação de contas, se o caso; contabilidade, por exemplo), incluindo procedimentos preliminares relacionados ao contrato.

Também podemos efetuar o tratamento de dados para o cumprimento de obrigação legal; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro e/ou prevenção à fraude.

Em algumas hipoteses a Netpark poderá tratar seus dados pessoais com base no legitimo interesse de apoiar e promover as atividades da Netpark aos usuários, mediante envio de comunicação de promoções e marketing de serviços da Netpark, sempre respeitadas as legitimas expectativas do titular dos dados, que possuem à sua disposição mecanismos para manifestar sua oposição a tal tratamento



Os dados poderão ser acessados apenas pela Netpark, empresas licenciadas da Marca **Netpark**, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o **USUÁRIO** acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Identificação, autenticação e autorização;
- (ii) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas, bem como prestar suporte aos USUÁRIOS;
- (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação, inclusive para informar aos USUÁRIOS sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas;
- (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, portais, aplicativos e serviços prestados pela Netpark;
- (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do USUÁRIO ao utilizar os sites, portais, aplicativos e serviços prestados pela Netpark, realizando tais operações de forma anonimizada com Dados Anonimizados;
- (vi) Teste, pesquisa, análise e desenvolvimento de produtos, buscando melhorar a experiência do USUÁRIO, bem como aprimorar a segurança de nossos serviços, aumentar nossa capacidade de impedir o uso dos nossos serviços para fins ilícitos ou inadequados, desenvolver novos recursos e produtos e facilitar soluções financeiras e de seguros associadas aos nossos serviços.
- (vii) Promover os serviços da Netpark, enviar comunicações, inclusive de marketing dos serviços Netpark, além de informar sobre novidades promoções, sorteios, estudos, pesquisas, notícias, funcionalidades, conteúdos e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a Netpark;(viii) Resguardar a Netpark de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, portais, aplicativos e serviços prestados pela Netpark;



- (ix) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa, bem como atender obrigações de reportar preventivamente determinadas atividades para autoridades competentes;
- (x) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS;
- (xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis;
- (xii) Para melhorar a segurança dos nossos usuários e serviços, podendo fazer o uso de dados do aparelho, localização, perfil, utilização e outros para impedir, detectar e combater fraudes ou atividades que representem risco à segurança;
- (xiii) Oferecer recursos para personalizar as contas dos usuários da Netpark, como criação de locais favoritos, e para permitir acesso rápido a destinos anteriores:
- (xiv) Realizar operações internas necessárias para prestar nossos serviços, inclusive para solucionar problemas de software e operacionais, conduzir análises de dados, testes e pesquisas e monitorar e analisar tendências de uso e atividade:
- (xv) Compartilhar informações de pagamento entre as empresas da Rede Netpark, visando facilitar a experiência dos **USUÁRIOS** ao utilizar os sites, portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark; e
- (xvi) Consultar os **Dados** em *bureaus* privados e públicos para verificar se estão corretos, atualizá-los ou solicitar dados complementares.

A Netpark não comercializa, nem compartilha indiscriminadamente, dados pessoais do usuário para marketing de produtos ou serviços de terceiros

# D. Cookies, sessões locais e armazenamento local e tecnologias de terceiros

A Netpark utiliza Cookies e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o USUÁRIO concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os Cookies utilizados pela Netpark podem ser classificados de diversas formas:



## (i) Quanto à validade:

a) <u>de Sessão</u>: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em ecommerce (para o **USUÁRIO** continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos **USUÁRIOS**.

b) <u>Permanente</u>: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos **USUÁRIOS**, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

## (ii) Quanto à propriedade:

- a) <u>Próprios</u>: são de titularidade da **NETPARK**, que possui total controle sobre os *Cookies*.
- b) <u>de Terceiros</u>: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos **USUÁRIOS** mediante os sites, portais, aplicativos e serviços oferecidos pela **NETPARK**.

#### (iii) Quanto à finalidade:

- a) <u>estritamente necessários</u>: essenciais para permitir ao USUÁRIO utilizar os sites, portais, aplicativos e serviços oferecidos pela NETPARK, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses *Cookies*. São geralmente de sessão, próprios e de armazenamento de estado, ou seja, que guardam informações a respeito de qual momento da jornada de navegação o usuário está.
- b) <u>de performance</u>: coletam informações anônimas sobre como os USUÁRIOS utilizam e interagem com o site, portal e aplicativos e serviços oferecidos pela NETPARK, permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente próprios.
- c) <u>de funcionalidade</u>: permitem à **NETPARK** lembrar escolhas feitas pelos **USUÁRIOS** (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando estiverem disponíveis). Essas



informações podem ser anonimizadas (transformando-se em **Dados Anonimizados**) e não rastreiam atividades fora do site, portal, aplicativos e serviços oferecidos pela **NETPARK**. São geralmente Próprios e Permanentes.

- d) <u>analíticos e de publicidade</u>: permitem aos anunciantes da NETPARK entregar anúncios e informações mais relevantes aos USUÁRIOS. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o USUÁRIO visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos USUÁRIOS e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do USUÁRIO. São geralmente permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).
- e) <u>de mídias sociais</u>: permitem ao **USUÁRIO** se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente permanentes e de Terceiros.
- f) <u>de segurança</u>: ajudam a **NETPARK** a monitorar atividades fraudulentas e proteger os dados do usuário em acesso não autorizados. São geralmente permanentes e de Terceiros.

O USUÁRIO pode não aceitar os *Cookies* para utilizar os sites, portais, aplicativos e serviços oferecidos pela NETPARK, mas nestas situações a NETPARK não pode garantir o correto funcionamento sites, aplicativos e serviços oferecidos. Os *Cookies* podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo USUÁRIO.

A NETPARK utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de Dados, conforme políticas do Google disponíveis em <a href="https://www.google.com/intl/ptBR/policies/privacy/partners/">https://policies.google.com/intl/ptBR/policies/privacy/partners/</a>, <a href="https://policies.google.com/terms">https://policies.google.com/terms</a> com as quais o USUÁRIO plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. As políticas do Google são de sua responsabilidade e podem ser atualizadas de tempos em tempos, devendo o USUÁRIO obter diretamente as atualizações.



## A Netpark utiliza também:

- MixPanel para processar dados coletados no uso do aplicativo avaliando performance e comportamento de uso. https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/.
- Smartlook para gravar imagens da utilização do aplicativo, para análise da experiência do cliente, com o propósito de melhorar a experiência. NÃO capturamos ou gravamos quaisquer dados inseridos pelo usuário em campos de input de texto, como nome, endereço, ou dados de pagamento. Estes campos são obscurecidos e não são exibidos na gravação. As gravações também não capturam notificações, barra de status ou qualquer outro componente do dispositivo, limitando-se apenas e exclusivamente aos componentes do próprio aplicativo Netpark. Nenhuma outra tela do dispositivo ou outros aplicativos é gravada. <a href="https://help.smartlook.com/en/articles/3244454-data-security">https://help.smartlook.com/en/articles/3244454-data-security;</a>
- Sentry para tracking de erros e crashes do aplicativo, apenas nos cenários onde ocorre algum erro que deva e possa ser tratado. Os dados enviados são anonimizados. <a href="https://sentry.io/privacy/;">https://sentry.io/privacy/;</a>
- Firebase para realizar armazenamento de usuários e gerenciar o login do aplicativo. <a href="https://firebase.google.com/support/privacy">https://firebase.google.com/support/privacy</a>.

As políticas de MixPanel, Smartlook, Sentry e Firebase são de sua responsabilidade e podem ser atualizadas de tempos em tempos, devendo o USUÁRIO obter diretamente as atualizações.

Quaisquer tratamentos de dados realizados pelo Google, seus parceiros ou pelas ferramentas acima serão de responsabilidade única e exclusiva dos próprios desenvolvedores, sendo a **NETPARK** isenta de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

A utilização pela Netpark de cookies e outras tecnologias de identificação em seus APPs, plataformas digitais, e-mails e anúncios online se dá para as seguintes finalidades:



- Autenticar usuários
- Lembrar preferências e configurações de usuários
- Determinar a popularidade de um conteúdo
- · Divulgar e medir a eficácia de campanhas de marketing
- Analisar tendências e tráfego e ter um entendimento geral dos comportamentos online e dos interesses das pessoas que interagem com nossos serviços

A Netpark pode autorizar terceiros a prestarem serviços de medição e análise de público, que mostrem anúncios na Internet em nosso nome e que monitorem e relatem o desempenho desses anúncios, mediante tratamento de dados anonimizados. Essas entidades podem usar cookies, web beacons, SDKs e outras tecnologias para identificar os aparelhos em que os visitantes usam nossos sites e outros serviços e sites online.

## E. Compartilhamento e divulgação de dados

Alguns dos serviços e recursos da Netpark exigem o compartilhamento de dados com outras empresas, incluindo fornecedores de meios de pagamento, ou a pedido do usuário.

Podemos também compartilhar dados com afiliadas, subsidiárias, parceiras e empresas licenciadas da Marca Netpark, por motivos jurídicos ou em conexão com reclamações ou conflitos.

Esses compartilhamentos de dados podem ser feitos com as seguintes pessoas/entidades e pelas seguintes razões:

## 1. Público em geral

- Perguntas ou comentários enviados por usuários em fóruns públicos, como blogs e páginas de redes sociais da Netpark, que sejam disponíveis ao público, inclusive dados pessoais que aparecem nessas perguntas ou comentários.
- 2. Prestadores de serviço e parceiros da Netpark (fornecedores, consultores, parceiros de marketing, empresas de pesquisa, outros prestadores de serviços e licenciadas da Marca Netpark):



- Processadores e facilitadores de pagamentos: Para verificar dados de pagamento, realizar cobranças e eventuais estornos de cobranças incorretas ou indevidas;
- Provedores de confirmação de identidade: Para aumentar a segurança e confiabilidade dos dados de usuário, garantindo e identificação correta dos usuários e da validade de seus dados;
- Provedores de armazenamento em nuvem: Para armazenamento, acesso, consulta, alteração e inserção de dados, assim como para armazenamento de softwares e programas necessários para o funcionamento da prestação de serviços da Netpark;
- Parceiros e provedores de plataforma de marketing, inclusive serviços de publicidade para anúncios e publicidade direcionada a usuários de sites, portais, aplicativos e serviços oferecidos pela NETPARK;
- Provedores de análise de dados: Para realizar métricas, experimentos e desenvolvimento de testes para melhoria de performance e usabilidade dos serviços, assim como análise comportamental de usuários dentro das plataformas Netpark;
- Parceiros de pesquisa, inclusive os responsáveis por pesquisas ou projetos em parceria com a Netpark ou em nome dela: Para realizar métricas, experimentos e desenvolvimento de testes para melhoria de performance e usabilidade dos serviços, assim como análise comportamental de usuários dentro das plataformas Netpark;
- Fornecedores que ajudam a Netpark a melhorar a segurança dos seus apps: Para garantir a segurança, impermeabilidade e inalterabilidade dos dados armazenados;
- Consultores, advogados, contadores e outros prestadores de serviços profissionais: Para consultoria, auxílio e representação legal;
- 3. Autoridades Judiciais ou Administrativas. Por motivos legais ou no caso de contestações:
  - A Netpark pode compartilhar dados pessoais de usuários se acreditar que é obrigatório pela lei aplicável, regulamentos, licença de operação ou contrato, processo jurídico ou solicitação governamental, ou nos casos em que a divulgação seja apropriada, por outros motivos, devido a preocupações com a segurança ou similares, e/ou por ordem judicial. Isso inclui o compartilhamento de



dados pessoais com agentes de autoridades policiais/jurídicas, agentes de saúde pública e outras autoridades governamentais, ou outros terceiros conforme o necessário para aplicar nossos Termos e Condições, contratos de usuário ou outras políticas; para proteger os direitos ou a propriedade da Netpark ou os direitos, a segurança ou as propriedades de outros; ou em caso de reclamação ou conflito com relação ao uso dos nossos serviços. Se você usar o cartão de crédito de outra pessoa, podemos ser obrigados por lei a compartilhar com o proprietário seus dados pessoais, incluindo informações de estadia ou pedido.

 Isso inclui também o compartilhamento de dados pessoais com terceiros associados, ou durante negociações de qualquer incorporação, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nossos negócios por outra empresa.

#### 4. Compartilhamento com consentimento

A Netpark pode compartilhar os dados pessoais de um usuário de outras maneiras diferentes das descritas neste Termo, se notificarmos o usuário e ele consentir com o compartilhamento.

O USUÁRIO reconhece e concorda que a Netpark poderá utilizar os Dados para traçar o perfil do USUÁRIO, de forma a aprimorar os seus serviços ou atender a Legislação Aplicável, incluindo, mas não se limitando, obrigações de conheça-o-seu-cliente. O perfil do USUÁRIO será compartilhado exclusivamente nos termos da presente Política de Privacidade ou da Legislação Aplicável.

## F. Transferência Internacional de dados

Em alguns casos a Netpark coleta e transfere dados pessoais coletados no Brasil para servidores localizados em outros países. Essa transferência ocorre para Parceiros da Netpark que atuam no tratamento de dados pessoais, e envolve apenas empresas que demonstraram estar em processo de conformidade ou em conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis.

Além disso, a Netpark possui sua sede no Brasil e os dados coletados são regidos pela lei brasileira. Ao acessar ou usar os serviços da Netpark ou



fornecer dados pessoais, o **USUÁRIO** concorda com o tratamento e a transferência dos dados.

A transferência internacional de dados na forma descrita nesta política fica sujeita à legislação local e as regras pertinentes.

# G. Armazenamento e eliminação de dados

A Netpark armazena, em local seguro e controlado, dados coletados, incluindo os de perfil do usuário, transações e outros dados pessoais enquanto o usuário mantiver sua conta da Netpark.

Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a Netpark se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do site, portais, aplicativos e serviços oferecidos pela Netpark, salvo nos casos em que tiver contribuído com dolo ou culpa grave.

Caso a Netpark identifique que alguma dessas situações ocorreu, notificará os USUÁRIOS afetados informando que houve violação de seus Dados e indicando as medidas cabíveis de serem adotadas.

A Netpark pode armazenar alguns dados do usuário após receber a solicitação de eliminação da conta, se necessário, nas hipóteses previstas em lei, para cumprir requisitos legais.

A Netpark poderá armazenar o perfil do usuário, informações do veículo, transações e outras informações pessoais, enquanto o usuário mantiver sua conta da Netpark.

USUÁRIOS podem solicitar a eliminação da sua conta, a qualquer momento, enviando um pedido através do e-mail <u>aplicativo@netpark.com.br</u> ou acessando a opção "Meu perfil " do app da Netpark. Depois de tal solicitação, a Netpark excluirá os dados que não tenha obrigação de armazenar para fins de regulamentos, impostos, seguro, disputas judiciais ou outras exigências legais e/ou contratuais.

Em algumas circunstâncias, pode ser que a Netpark não consiga excluir uma conta de usuário, por exemplo, se houver valores pendentes na conta ou alguma reclamação ou conflito ainda sem resolução. Depois que esse problema for resolvido, a Netpark excluirá a conta da forma descrita acima.

A Netpark pode também reter certas informações se for necessário para fins de segurança e prevenção de fraudes.



# V. Opções e transparência

A Netpark permite que os usuários acessem e controlem os dados que coleta e trata, inclusive por meio de:

- Configurações no APP
- Permissões do aparelho
- Páginas de avaliações no APP
- Não recebimento de comunicações de marketing através de link de descadastramento "opt-out"
- Formulário disponível no app e plataformas digitais.

A Netpark oferece várias maneiras para os usuários conhecerem e controlarem seus dados e enviarem dúvidas e comentários sobre o tratamento deles pela Netpark. Para fazer uma solicitação, envie um e-mail para dpo@netpark.com.br ou pelo formulário "Fale Conosco" de nosso site.

A maioria das plataformas de aparelhos móveis (iOS, Android, etc.) definiu que certos tipos de dados do aparelho não podem ser acessados por APPs sem a permissão do proprietário. Essas plataformas usam diferentes formas de obtenção dessas permissões. Os aparelhos iOS notificam os usuários na primeira vez que o app da Netpark solicita permissão para acessar certos tipos de dados e oferecem aos usuários a opção de conceder ou recusá-la. Os aparelhos Android notificam os usuários sobre as permissões que o app da Netpark pede antes de você usá-lo pela primeira vez. Ao usar o app, você concede tal permissão.

Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas no site, portais e aplicativos e serviços oferecidos pela **Netpark** é facultado ao **USUÁRIO** (podendo estar sujeito a comprovação de sua identidade):

- (i) requerer o acesso aos **Dados**, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito;
- (ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus **Dados Pessoais** coletados e registrados pela Netpark, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e a Netpark tenha terminado, a **Conta** cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais da Netpark tenha decorrido;
- (iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de **Dados Pessoais**. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos **Dados Pessoais** realizados antes da



revogação, com base em seu consentimento ou no legítimo interesse da Netpark;

- (iv) solicitar a portabilidade dos seus Dados; e
- (v) solicitar que a Netpark não mais utilize os **Dados Pessoais** para propósitos de marketing da Netpark.

Alteração ou atualização de dados: os usuários podem editar nome, número de telefone e endereço associados à sua conta ao acessar o menu "Perfil" no app da Netpark. Eles também podem pedir para que a Netpark altere ou atualize seus dados, inclusive nos casos em que acreditarem que eles estejam errados ou incompletos.

Exclusão de dados: os usuários podem solicitar a exclusão dos seus dados de pagamento através da opção "Meios de Pagamento" no Menu do Aplicativo.

# VI. Disposições Gerais

Ocasionalmente, podemos alterar esta Política. Usar nossos serviços depois de uma alteração constitui um consentimento com o Termo alterado, até o limite permitido por lei.

É responsabilidade do usuário manter-se atualizado sobre esta Política, devendo consultá-lo sempre que desejar utilizar as ferramentas disponibilizadas pela Netpark.

Se fizermos alterações significativas, notificaremos com antecedência os usuários sobre elas pelo APP e/ou nas plataformas digitais da Netpark ou outros meios, como e-mail. Recomendamos que os usuários revejam periodicamente esta Política para saber as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

O contato do Encarregado de Proteção de Dados da Netpark é o endereço de e-mail dpo@netpark.com.br. O USUÁRIO poderá entrar em contato para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.